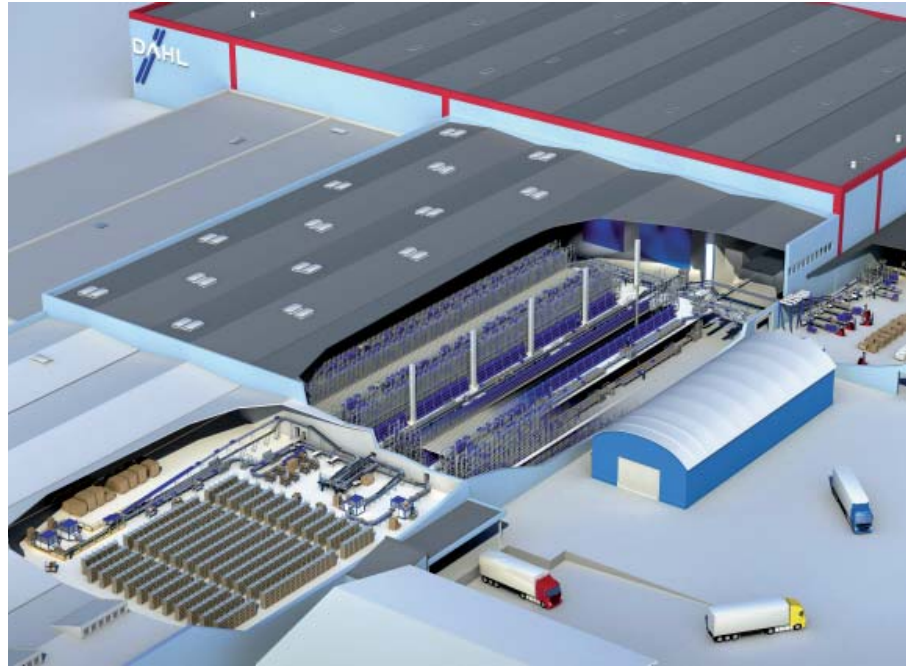


CASE STUDY

DAHL SVERIGE AB



"Lösningen har verkligen motsvarat våra förväntningar. Det är 50 - 50 - 50 som gäller: 50% fler artiklar på 50% av ytan med 50% färre personer".

Mikael Hansson
Logistik Controller



Ett optimalt flöde av varor och information från leverantör till kund.

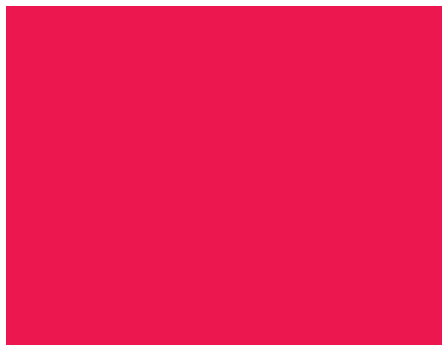
Kund och kundkrav

Dahl Sverige AB har under en följd av år ökat sin försäljning i Sverige. En expansion som medfört att Dahl behövde utöka sin hanterings- och lagringskapacitet. Swisslog utsågs till leverantör av en automatiserad anläggning för kundorderplock.

Lösningen bygger på ett omfattande bansystem och höglager för lättgods med tillhörande mjukvaror. Förutom ökad lagringskapacitet så medförde lösningen reducerade kostnader för godshantering samt ökad kundnytta genom effektivare internlogistik.

Dahls vision är att vara den ledande värdeskaparen i branschen, vilket innebär att deras kunder ska uppleva att "de gör det där lilla extra". Det innebär också att de har ett tungt fokus på att ta fram smarta tjänster och lösningar som hjälper kunderna i deras arbetsvardag eller ökar deras försäljning och kompetens.

swisslog



Lösningen

Anläggningen hos Dahl Sverige AB i Järfälla utanför Stockholm togs i drift 2009. Anläggningen byggdes upp i befintliga lokaler där det tidigare stått ett manuellt pallager, vilket revs för att göra plats för den nya plocklösningen. Den nya plocklösningen, som baseras på fyra miniload-kranar, ett manuellt plocklager samt ett integrerat transportörssystem, ersatte den tidigare manuella lösningen som bestod av lagerautomater och plock från pall på hylla. Hela lösningen byggdes upp och projektet genomfördes under pågående produktion.

Flödet i anläggningen startar i godsmottagningen där godset packas om till plastlådor innan det vägs och mäts för vidare transport för lagring eller till plockplats i miniload-anläggningen.

Plockningen sker, antingen direkt i leveranskartonger av wellpapp, eller till

plastlådor. Starten för kartongerna sker vid de automatiska kartongresningsmaskinerna som via det integrerade bansystemet förser plocket med kartonger. Kundorderplocket av mindre ordervolym sker till plastlådor, medan större ordervolym plockas till kartonger med hjälp av ergonomiska plockstationer i någon av de tolv plockgångarna som servas av snabba miniload-kranar.

Plock sker på två nivåer i lagret, golvnivå och ytterligare en nivå på ett entresolplan. De flesta av de högfrekventa artiklarna exponeras på fasta platser i lagrets fasad, medan den del av artiklarna som är mellanfrekventa exponeras dynamiskt i plockstationens lådkanaler. Efter avslutat plock av en dynamisk artikel kan lådan skjutas tillbaka till kranen och en ny produktlåda kan exponeras i kanalen. En färdigplockad kundlåda eller kartong transporteras till paketering och utleverans via det integrerade bansystemet.

Dahls lågfrekventa gods hanteras i konventionella hyllager.

Plocket och transporten av lådor in och ut ur lagret hanteras av Swislogs WMS-system, WarehouseManager™ och AutomationManager™, (WM/AM).

WM/AM styr plockaren inom varje zon med hjälp av röststyrt plock, så kallat "Pick-by-Voice". Plockaren väljer en kundlåda, som är märkt med en checkkod, att plocka till, och får då instruktioner om vilka artiklar och vilket antal lådan skall fyllas med. När plocket är klart i en zon ställer plockaren lådan på transportörssystemet som automatiskt förflyttar den till nästa zon där en ny plockare tar vid tills dess att lådan är färdig för utleverans. Efter avslutat plock försluts lådan automatiskt med lastsäkring, lock och kundetikett innan den transporteras vidare till sortering före utleverans.

LOGISTISKA DATA

Lättgodssystem

Fyra miniload-kranar - 48.800 lådplatser och 5.080 plockplatser för 5.000 SKUs.

Manuellt lager för 21.000 SKUs.

Omfattande bansystem för lättgods med orderplock (zon-till-zon) med totalt 32 plockzoner.

Helautomatisk kartongresnings- och packmaskin.

Styrsystem

WarehouseManager™

AutomationManager™

Pick-by-Voice



Fördelar

- > Möjlighet att dubbla kapaciteten och sänka den relativa kostnaden över en femårsperiod.
- > Ökad servicegrad.
- > Reducerad orderledtid.
- > Flexibel lösning.
- > Ökad hanteringskapacitet.
- > Ökad effektivitet och lönsamhet.
- > Föbättrad ergonomi.
- > Ökad plocknoggrannhet.
- > Färre godsskador.

Swisslogs leveransomfattning

- > Konsulting, simulering, design, engineering, installation och integration av hela distributionsanläggningen.
- > Leverans och integration av komplett lättgodssystem.
- > Helautomatisk kartongresnings- och packmaskin.
- > Utformning og leverans av ergonomiska plockzoner.
- > Swisslogs WarehouseManager™-system och materialflödesstyrssystem.



KUNDDATA

Företaget och produkterna

Dahl Sverige AB är Sveriges ledande handelsföretag inom WS, Mark & VA, Industri och Fastighetsförnödenheter. Dahl erbjuder även verktyg och andra förnödenheter och kompletterar sitt sortiment med smarta tjänster och lösningar och strävar ständigt efter att effektivisera och förenkla sina kunders

arbetsvardag. Dahls kunder är företag som arbetar professionellt med WS-installation, Mark- och VA-entreprenad samt Fastighetsförvaltning. Sedan 2004 ägs Dahl av den franska industrikoncernen Saint-Gobain.

Dahl Sveriges omsättning uppgår till ca 6,5 Mdr och och antalet anställda är drygt 1 100.



INTERVJU MED MIKAEL HANSSON LOGISTIK CONTROLLER

Hur kom det sig att ni började titta efter en ny lösning?

Inom Dahl arbetar vi kontinuerligt med att förbättra och effektivisera vår verksamhet så att titta efter nya lösningar är en naturlig del av vår vardag. Inför det här projektet så ökade vårt artikelantal kraftigt samtidigt som det började uppstå köer för både plockning och lagerläggning. Lösningen vi behövde skulle ge fler plockplatser, högre kapacitet och lägre radkostnad.

Hur kom ni fram till beslutet om den valda lösningen?

Vi sökte en lösning som både kunde hantera ett stort inflöde samt ett högt utflöde och zonplocket i en miniloadlösning klarar detta. Viktiga faktorer vid val av lösning var också graden av sårbarhet när det gäller driftstörning och bemanning.

Flera leverantörer var från början med i processen, men antalet reducerades i takt med mognaden av projektet för att resultera i en leverantör och den bästa lösningen.

Vilka var huvudmålen för den här distributionscentralen?

På Dahl arbetar vi mot våra huvudmål "TTK"

Tillgänglighet – enkelt att beställa, stort urval, korta ledtider.

Tillförlitlighet – rätt produkt på rätt plats vid rätt tidpunkt.

Kompetens – hos personal – genom IT och tekniska system.

Vilka är fördelarna med er nya lösning?

Lösningen ger oss kortare ledtider, större kapacitet, betydligt fler artiklar på mindre yta och ökad produktivitet.

Vilka var de största utmaningarna med projektet?

Att i full drift flytta material till externt lager, bygga om lokalen, bygga upp den nya anläggningen utan att organisation eller, först och främst, våra kunder skulle märka detta. En utmaning som vi lyckades med till 100%.

Vilka delar av lösningen anser du är de viktigaste?

Att kunna lagra in och plocka mera på en kortare tid.

Hur kom ni i kontakt med Swisslog?

Vi kände Swisslog sedan tidigare eftersom de hanterar service & underhåll av våra befintliga pallkranar.

Varför valde ni Swisslog som leverantör?

Som nämnts tidigare var flera leverantörer, med olika lösningar, med i processen från början, men lösningen från Swisslog motsvarade våra krav och specifikationer och passade oss bäst.

Hur var det att arbeta med Swisslog under projektet?

Det har varit bra, visst har vi haft diskussioner och duster, men båda parter har varit lösningsorienterade, vilket har lett till ett bra resultat.

Hur fungerar samarbetet med Swisslog nu?

Det fungerar bra, vi har kontinuerlig dialog kring förbättringar av detta projekt, men även nya projekt som vi arbetar på tillsammans. Serviceavtal och support ingår också i Swisslogs erbjudande.

Vad tycker personalen om den nya lösningen?

Generellt bra, men lite enformigare eftersom flera arbetsuppgifter har rationaliserats bort. Å andra sidan är det betydligt mycket enklare att introducera en ny medarbetare.

Har lösningen motsvarat förväntningarna? Finns det några nyckeltal?

Ja, lösningen har motsvarat våra förväntningar!

Det är 50 - 50 - 50 som gäller:

50% fler artiklar på 50% av ytan med 50% färre personer.

Hur nöjd är du med avkastningen som Swisslogs lösning har givit?

Avkastningen är bättre än vad vi hade kalkylerat så vi är nöjda.

Hur påverkar logistiklösningen det dagliga arbetet?

Tidigare var avdelningen som hanterade dessa processer alltid klara sist och krävde mycket övertid. Idag är de klara först, trots att de börjar senare. Logistiklösningen har också lett till att antalet leveranskollin har minskat.

Vilken servicenivå erbjuder ni era kunder?

Generellt går det beställa före kl 16 för leverans nästa morgon till hela landet.

Swisslog AB
Brodalsvägen 13B
SE-433 21 Partille
Tel. +46 31 336 60 00

wds.nordic@swisslog.com
www.swisslog.se